



NCCs AFFÄRSETISKA RIKTLINJER – VÅRT SÄTT ATT VARA

I en omfattande dialog med NCCs medarbetare har vi identifierat de värderingar som ska genomsyra koncernen. Dessa består dels av de grundläggande värderingarna – ärlighet, respekt och tillit, dels de värderingar som är avgörande för att skapa lönsamma affärer – fokusering, enkelhet och ansvarstagande. De återkommer också i NCC-koncernens vision: Kunden ska kunna förvänta lite mer av NCC i att utveckla framtidens miljöer för arbete, boende och kommunikation. Vi ska vara det unga, spännande företaget, som präglas av kundfokus, enkelhet och ansvarstagande. Vår vision och våra värderingar ligger till grund för det agerande som ska utmärka alla NCC-medarbetare. Dessa riktlinjer har som syfte att ytterligare förtydliga vad värderingarna betyder i vår praktiska vardag.

Att bygga framtidens miljöer är ett stort ansvar. NCC har ambitionen att ta ett större och bredare ansvar för sin roll i samhället. Allt vad vi gör ska ge ett värde för kunden, på kort och lång sikt. För oss betyder det att vi ska verka för ett hållbart samhälle, genom att vår verksamhet, våra produkter och tjänster utvecklas med långsiktig inriktning. Ansvarfullt företagande skapar värde åt kunden och möjliggör att vi uppfyller de ekonomiska förväntningarna från våra ägare.

Vi på NCC kan inte skapa en hållbar verksamhet

utan dialog med våra intressenter – primärt kunder, anställda och ägare – men också partners, underentreprenörer, leverantörer, användare, myndigheter och samhället i stort. Vi vill bygga en långsiktigt god relation med alla våra intressenter, baserad på kunskap om och ömsesidig respekt för varandras behov.

NCCs affärsetiska riktlinjer är fastställda av koncernledningen efter en bred diskussion i företaget och med externa intressenter. Dessa riktlinjer är en del av vår företagskultur och ett resultat av våra värderingar.

AFFÄRSETISKT FÖRHÅLLNINGSSÄTT

NCCs mål är att vara det ledande byggföretaget vad gäller ansvarsfullt företagande varhelst vi verkar.

NCCs kunder och intressenter ska se NCC som ett pålitligt och hederligt företag som alltid lever upp till sina åtaganden. NCC strävar efter långsiktiga affärsrelationer som grund för att skapa kundvärde, aktieägarvärde samt trygga och utvecklande arbetsplatser.

Våra kunder ska känna att NCC är ett företag som man kan förvänta sig lite mer av. Ett företag som vill stödja kundens utveckling, och som alltid strävar efter effektiva lösningar och värdeskapande erbjudanden till kunden. För att behålla och utveckla vår position som ett av Nordens ledande bygg- och fastighetsutvecklingsföretag kommer våra kundrelationer att präglas av långsiktighet och höga krav på prestationer.

Våra underentreprenörer och leverantörer ska se NCC som en krävande, kompetent och attraktiv kund. Deras agerande förväntas spegla NCCs värderingar, och deras roll ska ses som en viktig förutsättning för affärer som är framgångsrika och lönsamma för alla parter. Tillsammans med våra underentreprenörer och leverantörer utvecklar vi vår kompetens i strävan efter att förbättra erbjudandet till våra kunder.

FÖRETAGETS OCH MEDARBETARNAS ANSVAR

NCC tar ansvar för att i all sin verksamhet, och i alla relationer, följa högt ställda krav på god etik och affärs-moral. Därför är ansvarstagande en fråga för koncernledningen – och ledningarna på alla nivåer fram till den enskilde medarbetaren.

Alla medarbetare måste ta ett personligt ansvar, inte bara för sitt eget agerande, utan också känna ansvar för NCCs produkter och tjänster.

Självklart har alla rätt att göra fel, men det får inte ske gång på gång, och framförallt har ingen rätt att medvetet göra fel. Alla har ansvar att själva ta initiativ för att saker ska bli rätt, eller åtgärda sådant som blivit fel.

LAGAR, FÖRESKRIFTER OCH

INTERNATIONELLA KONVENTIONER

Ett grundkrav är att vi agerar inom ramarna för lagar och internationella konventioner. Det är helt oacceptabelt om någon inte fullt ut har respekt för och följer konkurrensregler, miljölagstiftning och arbetsmarknads-lagar eller avtal, säkerhetskrav och andra bestämmelser som sätter ramar för vår verksamhet.

AVTAL

Våra kunder, underentreprenörer och leverantörer ska se NCC som en intressant och krävande affärspartner med helhetssyn och förändringsvilja. NCC visar ärlighet och öppenhet i samspelet med affärspartners i värdekedjan. Vi lever upp till gjorda åtaganden. Ingångna avtal gäller. Våra affärspartners ska känna att de är en viktig förutsättning för att den gemensamma affären blir så framgångsrik som möjligt.

KONKURRENSFRÅGOR

NCC tillåter inte någon form av prissamverkan, kartellbildning eller missbruk av marknadsdominans och stöder i alla delar av verksamheten en korrekt och allsidig konkurrens vid anbud, offert, upphandling och inköp.

Det är förbjudet att begära eller avge någon form av löften i samband med gåvor.

NCC och dess medarbetare får aldrig utnyttja mutor, bestickning eller otillåten ersättning av någon form i relation med kunder, leverantörer, myndigheter eller andra beslutsfattare med till exempel syfte att erhålla eller behålla affärer.

NCC tar inte partipolitisk ställning men medarbetarna uppmuntras att engagera sig i samhällsfrågor, dock med hänsyn till normala jävsregler.

INTRESSEKONFLIKTER

NCCs medarbetare ska undvika att engagera sig i aktiviteter som kan leda till intressekonflikter. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, att ge eller ta emot personliga gåvor eller tjänster till ett värde som överstiger fastställd nivå, eller delta i representation utöver normal affärsverksamhet.

Medarbetare får ej bedriva med NCC konkurrerande verksamhet eller ha annan affärsverksamhet av sådan omfattning att den inkräktar på de ordinarie arbetsuppgifternas genomförande. NCC-medarbetare har skyldighet att informera sin chef om all affärsverksamhet som medarbetaren bedriver utanför NCC-koncernen.

Det är förbjudet att för egen vinning utnyttja relationer med affärspartner såsom kunder, underentreprenörer eller leverantörer.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER, ARBETSMILJÖ OCH ARBETSVILLKOR

NCC respekterar alla människors lika värde, och ser de olikheter i kompetens och bakgrund som våra medarbetare tillför som en resurs för innovation, kreativitet och ökad konkurrenskraft. Vi tillvaratar de möjligheter som en lärande organisation skapar, och ser personlig utveckling hos våra medarbetare som ett sätt att utveckla företaget.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

NCC stöder och respekterar internationella konventioner om mänskliga rättigheter. NCC verkar för mångfald och jämställdhet. Lika behandling och samma möjligheter ska gälla för alla oavsett etniskt eller nationellt ursprung, hudfärg, kön, sexuell läggning, religion, politisk åsikt, nationalitet, socialt ursprung eller andra speciella personliga egenskaper.

NCC accepterar inte någon form av mental eller fysisk bestraffning, hot om bestraffning, diskriminering i anställning eller arbete, mobbning på arbetsplatsen, sexuella eller andra former av trakasserier.

ARBETSMILJÖ, HÄLSA OCH SÄKERHET

NCCs verksamhet och de projekt som NCC deltar i ska kännetecknas av en säker, hälsosam och hygienisk arbetsmiljö.

NCC arbetar efter en nollvision för arbetsrelaterade olyckor och personskador.

ARBETSVILLKOR

NCC accepterar inte någon form av tvångsarbete eller andra former av ofrivilligt arbete.

Förpliktelser gentemot de anställda enligt nationella lagar och avtal om socialt skydd ska respekteras och följas.

NCC värdesätter hälsosam balans mellan arbete och fritid.

Lön och annan ersättning ska minst uppfylla nationella lagar, gällande avtal och allmänt accepterad standard för branschen.

Barnarbete får ej förekomma. Anställda och annan personal ska vara lägst 15 år eller ha lägst den ålder som gäller för allmän skolplikt, om den är högre.

Arbetstagares rätt att organisera sig i valfri arbetstagarorganisation och att förhandla kollektivt respekteras. Arbetstagares representanter får inte diskrimineras, och ska ges möjlighet att kunna fullgöra sina uppdrag.

RELATIONER MED AFFÄRSPARTNERS

Samverkan med partners, underentreprenörer och leverantörer innebär att NCCs varumärke kan exponeras i sammanhang som står utanför NCCs kontroll.

Synergieffekter i samarbete och relationer med underentreprenörer och leverantörer byggs upp genom gemensamma mål och parternas engagemang, ärlig och direkt återkoppling, flexibilitet och innovation i samarbetet. Resultatet är ökat kundvärde, och därmed en ökad lönsamhet, vilket ger bättre affärer för alla parter.

NCCs affärsetiska riktlinjer är en plattform för goda relationer med omvärlden. De klargör NCCs förväntningar och krav, inte bara på den egna verksamheten, utan också förväntningar på partners. De ska därför alltid kommuniceras som en naturlig del i samverkan med partners.

I NCCs projekt ställer vi samma krav på underentreprenörer och leverantörer som på vår egen verksamhet avseende de frågor som de affärsetiska riktlinjerna reglerar. NCC förutsätter att dessa bedriver sin verksamhet med samma inriktning som anges där.

MILJÖANSVAR

En hållbar utveckling karaktäriseras av verksamhet som tar hänsyn till långsiktiga miljöaspekter, sociala och ekonomiska krav, och förutsätter balans mellan kundernas, samhällets och kommande generationers behov.

NCC skapar produkter och tjänster som används av ett stort antal människor, och vi har ansvar att förutse användarnas nuvarande och framtida behov.

Stora byggprojekt är omfattande investeringar för beställare och samhälle. Inför och under projektering av stora byggprojekt ska NCC, tillsammans med beställaren, sträva efter en tidig och fortlöpande dialog med olika intressenter för att säkerställa att investeringen leder till bästa möjliga värdeskapande för de berörda.

Vid exploatering av markområden och byggrätter för boende, kommersiella fastigheter eller infrastrukturprojekt tar NCC ansvar för att göra en helhetsbedömning och att balansera hänsyn till individ, samhällsintressen, miljöaspekter och kommersiella intressen.

MILJÖ

NCC strävar i sina åtaganden efter att skapa optimala förutsättningar med avseende på miljöpåverkan, samt energi- och resurseffektivitet under objektets hela livscykel.

NCC ska skapa hälsosamma bebyggda miljöer för de människor som de ska betjäna.

NCC ska i sin verksamhet sträva efter att kontinuerligt minska klimatpåverkan, med fokus på energi- och transportområdet, samt uppfylla eller överträffa nationella eller internationella regleringar eller överenskommelser om minskning av emissioner i luft, mark och vatten.

NCC ska i sin verksamhet minska sin användning av skadliga ämnen, och säkerställa att hantering, lagring och deponi av riskavfall sker på ett säkert och miljöanpassat sätt.

NCC ska i sin verksamhet bidra till återvinning av material och använda produkter.

HUR DESSA RIKTLINJER SKA GENOMFÖRAS OCH FÖLJAS UPP

NCCs affärsetiska riktlinjer är en naturlig följd av våra gemensamma värderingar. De gäller fullt ut på alla enheter och dotterbolag inom NCC-koncernen.

Syftet är att inspirera medarbetare på alla arbetsplatser i uppgiften att befästa och utveckla NCC som ett av Nordens ledande bygg- och fastighetsutvecklingsföretag, samt som en attraktiv arbetsgivare och partner.

Förtydliganden och kompletteringar finns i koncernens policies inom specifika områden, som Miljö, Kvalitet, Inköp, Information, Ekonomi och Personalfrågor.

ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDE

Varje chef är inom sitt ansvarsområde skyldig att tillse att både medarbetare och affärspartners är informerade om dessa riktlinjer och dess efterlevnad. Chefer inom NCC ska alltid föregå med gott exempel och agera enligt NCCs värderingar.

UPPFÖLJNING

- NCCs affärsetiska riktlinjer följs fortlöpande upp som en naturlig del i den löpande verksamheten.
- Upprepade eller allvarliga överträdelser av medarbetare inom NCC leder till arbetsrättsliga åtgärder.
- Om någon av NCCs underentreprenörer eller leverantörer upprepat eller allvarligt bryter mot våra riktlinjer avslutas affärssamarbetet.



www.ncc.se